

# ASSICURAZIONE CONTRO DANNI ACCIDENTALI, FURTO, RAPINA E SMARRIMENTO DI APPARECCHI ACUSTICI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**wakam**

**Società:** WAKAM, Compagnia registrata in Francia presso l'RCS di Parigi con il n. 562 117 085, autorizzata ad operare in Italia in regime di LPS in virtù del provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011

**Prodotto:** Copertura assicurativa per apparecchi acustici Amplifon

**Dara di realizzazione:** aprile 2023

**Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari a quelle contenute nel Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale sottoscrittore a comprendere più dettagliatamente le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione finanziaria della società.

**L'Assicurato deve leggere le Condizioni Generali di Assicurazione prima di firmare il contratto**

**WAKAM S.A.** con sede legale in Francia, 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 sito web: <https://wakam.com>, PEC: [lpa.insurance@pec.it](mailto:lpa.insurance@pec.it).

**WAKAM**, con sede legale in 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi - Francia, capitale sociale EUR 4.794.128, registrata presso l'RCS di Parigi con il n. 562 117 085, registrata presso il Registre Tableau des Compagnies d'Assurances (di seguito: la "Società" o l'"Assicuratore"), operante in Italia in regime di LPS, soggetta alla vigilanza dell'ACPR, **Autorité de contrôle prudentiel et de resolution con sede centrale in Parigi**, Place de Budapest - CS 92459 - Francia. **La Società** è autorizzata a svolgere attività di assicurazione non vita in Italia, in regime di libera prestazione dei servizi, così come da provvedimento IVASS n. II.01133 del 22/11/2011. L'Assicurazione è stipulata con la suddetta Società.

L'importo del patrimonio netto economico, debitamente certificato al 2021, è pari a 77,4 milioni di euro, di cui 4,5 milioni di euro di capitale sociale e altre riserve patrimoniali per 72,9 milioni di euro. I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato.

Fare riferimento alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Wakam disponibile sul sito web della Società ( <https://www.wakam.com/wp-content/uploads/Wakam-Solvency-and-Financial-Conditions-Report-2021-1.pdf> ) e gli importi sono riportati di seguito

- Requisito patrimoniale di solvibilità (Solvency Capital Requirement, SCR), pari a 50,5 milioni di euro;
- Requisito patrimoniale minimo (Minimum Capital Requirement, MCR), pari a 14,6 milioni di euro;
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), pari a 77,4 milioni di euro;
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo (MCR), pari a 55,5 milioni di euro.

L'indice di solvibilità di Wakam, che rappresenta il rapporto tra l'importo del margine di solvibilità disponibile e l'importo del margine di solvibilità richiesto dalla legislazione vigente, è pari a 153%.

Al contratto si applica la Legge Italiana






## Che cosa è assicurato?





La polizza copre i rischi derivanti da danni accidentali, furto, rapina e smarrimento dell'apparecchio acustico assicurato e venduto da Amplifon.

Vengono fornite le seguenti garanzie:

- ✓ Danno accidentale o distruzione causati all'apparecchio acustico da un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con liquidi) tale per cui l'apparecchio acustico non possa essere utilizzato correttamente e la sua

riparazione non sia conveniente dal punto di vista economico, ovvero i costi di riparazione siano superiori all'acquisto dell'apparecchio acustico sostitutivo; ✓ Smarrimento; ✓ Furto e rapina.		
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>		
Non vi sono opzioni con la riduzione del premio		
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>		
Non vi sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo		
<b>Che cosa NON è assicurato?</b>		
<table border="1"> <tr> <td><b>Rischi esclusi</b></td> <td>✗ Non vi sono esclusioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP base.</td> </tr> </table>	<b>Rischi esclusi</b>	✗ Non vi sono esclusioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP base.
<b>Rischi esclusi</b>	✗ Non vi sono esclusioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel DIP base.	

	<b>Ci sono limiti di copertura?</b>
Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.	
	<b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>
<b>Oltre a quanto già riportato nel DIP, si portano all'attenzione dell'Assicurato le seguenti ulteriori informazioni</b>	
<b>Cosa fare in caso di Sinistro?</b>	<p><b>Come denunciare un sinistro:</b> Al verificarsi dell'evento coperto dall'assicurazione, l'Assicurato, o la persona che agisce per suo conto, deve denunciare il sinistro ad Amplifon entro dieci (10) giorni. È possibile effettuare la denuncia di sinistro presso qualsiasi negozio Amplifon, di persona o per posta.</p> <p><b>Assistenza diretta / in convenzione:</b> Questa polizza non copre le riparazioni dell'apparecchio acustico. In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, è possibile richiedere la sostituzione in qualsiasi negozio Amplifon.</p> <p><b>Gestione da parte di altre Compagnie:</b> Non ci sono altre Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, c.c.</p>
<b>Dichiarazioni errate o reticenti</b>	Qualsiasi dichiarazione inesatta, non veritiera o reticente relativa a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio rilasciata dall'Assicurato al momento dell'adesione alla polizza collettiva o del completamento dell'iscrizione stessa, può compromettere il diritto alle prestazioni nonché determinare la cessazione dell'assicurazione stessa, come previsto anche dagli Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi della Società</b>	<p>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza, entro un mese dalla data di ricezione della denuncia di sinistro l'apparecchio acustico assicurato verrà sostituito con un nuovo apparecchio acustico dello stesso modello o di un modello simile, con specifiche tecniche equivalenti (come determinato da Amplifon), ove disponibile, e di valore non superiore al prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico assicurato.</p> <p>È possibile richiedere un apparecchio acustico sostitutivo di una fascia di prezzo superiore a quella dell'apparecchio acustico assicurato ma, in tal caso, l'eventuale differenza tra il prezzo del Suo apparecchio acustico assicurato e quello dell'apparecchio acustico sostitutivo di categoria superiore rimarrà a carico dell'Assicurato e dovrà essere versato da quest'ultimo direttamente al negozio Amplifon che provvede alla sostituzione.</p>
	<b>Quando e come devo pagare?</b>
<b>Oltre a quanto già riportato nel DIP, si specifica che:</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso esercitato entro 30 gg. dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata in polizza secondo i termini e le condizioni contrattuali, la copertura assicurativa si intenderà come mai iniziata e il premio assicurativo già pagato sarà rimborsato al netto delle imposte entro 30 gg. dalla data di ricezione della richiesta di recesso

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
<b>Sospensione</b>	La sospensione della copertura assicurativa non è prevista.
 <b>Come posso disdire la Polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipula</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni aggiuntive oltre a quelle fornite nel DIP base.
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Clienti Amplifon che acquistano un apparecchio acustico che intendano coprirsi dal rischio di danni accidentali, furto e smarrimento dell'apparecchio acustico acquistato.	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<b>Costi di intermediazione:</b> Il premio assicurativo comprende i costi di intermediazione pagati dall'Assicuratore agli intermediari Amplifon e bolttech.	
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>In caso di reclamo relativo al rapporto contrattuale, l'assicurato può presentare un reclamo a WAKAM S.A. inviando un'e-mail a: <a href="mailto:reclamation@wakam.com">reclamation@wakam.com</a> o per posta al seguente indirizzo: Wakam Service Réclamations 120-122 Rue Réaumur TSA 60235 75083 PARIGI Cedex 02.</p> <p>La Società risponderà entro 45 giorni dalla data di ricevimento della richiesta, come previsto dalla normativa vigente.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>Se la risposta al reclamo non è soddisfacente o se non si ottiene una risposta entro i limiti di tempo stabiliti dalla legislazione vigente, il reclamo può essere indirizzato all'IVASS (Istituto per la vigilanza sull'assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o via fax allo 06/42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Informazioni su <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</a>.</p> <p>Qualsiasi reclamo relativo ai servizi offerti dalla Società può anche essere indirizzato all'Autorità di vigilanza della Società nel suo Paese di origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09).</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Contattando un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>Per quanto riguarda i contratti assicurativi, coloro che desiderano tutelare i propri diritti, prima di intraprendere un'azione dinanzi al giudice, in primo luogo devono necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria dinanzi a un Organismo di Mediazione.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del Suo avvocato alla Società. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione di controversie transfrontaliere è possibile presentare un reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente, richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al seguente sito web: <a href="http://ec.europa.eu/finance/finnet/">http://ec.europa.eu/finance/finnet/</a> .
<b>LA SOCIETÀ NON HA UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PER QUESTO CONTRATTO, PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON È POSSIBILE CONSULTARE QUEST'AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE IL CONTRATTO IN VIA TELEMATICA.</b>	