

Assicurazione dell'apparecchio acustico in caso di danni accidentali, furto e rapina

Copertura assicurativa per apparecchi acustici Amplifon Documento informativo sul prodotto assicurativo

wakam

Assicuratore: Wakam S.A.

Società con sede in Francia e autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi in virtù del di provvedimento IVASS del 22/11/2011 N.iscrizione II.01133

Prodotto:

Copertura assicurativa sugli apparecchi acustici Amplifon (04/2023)

Questo documento ha solo finalità informative sui contenuti essenziali della Sua assicurazione. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti (polizza assicurativa, DIP aggiuntivo e Condizioni Generali di Assicurazione). La preghiamo di leggere tutti i Suoi documenti per essere pienamente informato/a.

Che tipo di assicurazione è?

Il presente contratto di assicurazione copre i rischi di danni totali o perdita del Suo apparecchio acustico venduto da Amplifon, a seguito di uno specifico evento assicurato.



Che cosa è assicurato?

Quali rischi sono coperti?

- ✓ Danno accidentale dovuto a un evento esterno improvviso o imprevedibile (come caduta, incendio, contatto con liquidi) tale per cui l'apparecchio acustico non possa essere utilizzato correttamente;
- ✓ Smarrimento;
- ✓ Furto e rapina.

Cosa può essere assicurato?

- ✓ Apparecchio/Apparecchi acustico/i Amplifon.

Come funziona l'indennizzo?

- ✓ In caso di Smarrimento, Furto, Rapina o danno accidentale tale per cui i costi di riparazione sono superiori al valore dell'apparecchio sostitutivo: sostituzione con un apparecchio acustico Amplifon equivalente e avente le stesse funzionalità e caratteristiche di quello assicurato.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Eventi ascrivibili alla Sua condotta deliberata o intenzionale;
- ✗ Danni coperti da altra garanzia (del produttore);
- ✗ Smarrimento degli accessori o danni degli accessori;
- ✗ I Sinistri derivanti da/fondati su/relativi a Dichiarazioni false o fraudolente rilasciate intenzionalmente;
- ✗ Danni causati da un montaggio improprio o da riparazioni/interventi inappropriati da parte di terzi non autorizzati;
- ✗ Danni dovuti all'uso o alla pulizia impropri, inappropriati o inusuali dell'apparecchio acustico;
- ✗ Danni dovuti a normale usura;
- ✗ Danni di natura estetica al dispositivo assicurato che non incidano sul suo corretto funzionamento;
- ✗ Danni per i quali una terza parte è pienamente responsabile sulla base di disposizioni legali o contrattuali;
- ✗ Richieste di indennizzo coperte da altre assicurazioni (ad es. assicurazione sanitaria pubblica o privata e supplementare, ecc.) che offrono anch'esse la stessa copertura;
- ✗ Eventuali guasti relativi a un richiamo da parte del produttore;
- ✗ Danni derivanti da alcolismo, ubriachezza, uso di medicinali, droghe, narcotici non prescritti da un medico;
- ✗ Danni derivanti da partecipazione ad attività pericolose o illegali;
- ✗ Danni dovuti a catastrofi naturali;
- ✗ Un Evento Assicurato riguardante l'Apparecchio Acustico sostitutivo che le è stato fornito ai sensi del presente contratto;
- ✗ Danni conseguenti allo smarrimento, furto, rapina o ai danni occorsi all'apparecchio acustico;
- ✗ Riparazioni dell'apparecchio acustico;
- ✗ L'Assicuratore non sarà tenuto a prestare l'indennizzo e/o a fornire copertura ai sensi della presente assicurazione nel caso in cui la prestazione dell'indennizzo o la fornitura di tale copertura esporrebbero l'assicuratore o una qualsiasi parte a sanzioni, divieti o restrizioni in base alle risoluzioni delle Nazioni Unite o alle sanzioni commerciali o economiche, alle leggi o ai regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.



Ci sono limiti di copertura?

- ! In caso di sostituzione, la franchigia viene calcolata come percentuale del prezzo di acquisto dell'apparecchio acustico indicato nella polizza assicurativa:
 - o **Amplifon Safe**: 40% nel primo anno di copertura assicurativa, 60% nel secondo anno;
 - o **Amplifon Serenity**: 25% nel primo anno di copertura assicurativa, 40% nel secondo e 60% nel terzo anno.
- ! La copertura assicurativa termina se una richiesta di indennizzo viene evasa tramite sostituzione dell'apparecchio acustico assicurato.
- ! Per ogni richiesta di indennizzo, l'obbligo di indennizzo dell'assicuratore si limita al valore del dispositivo assicurato alla data della richiesta e al prezzo di acquisto indicato sul certificato di assicurazione.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa si applica agli incidenti accaduti in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- In caso di sinistro, Lei dovrà informare il punto vendita Amplifon non appena ragionevolmente possibile e, comunque, entro 10 gg dal verificarsi dell'evento assicurato;
- In caso di furto o rapina, deve anche presentare denuncia alla polizia e/o alle Autorità competenti non appena ragionevolmente possibile;

- La richiesta di indennizzo deve riportare la descrizione dell'evento assicurato e deve essere firmata dall'Assicurato;
- Se un apparecchio acustico rubato o smarrito viene ritrovato dopo essere stato sostituito in forza della polizza assicurativa, è necessario informare un punto vendita Amplifon non appena ragionevolmente possibile e restituire l'apparecchio acustico recuperato al negozio.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza collettiva in un'unica soluzione per l'intero periodo di copertura. L'importo del premio è indicato sulla polizza assicurativa. Il pagamento del premio può essere fatto solo con i metodi di pagamento offerti dal punto vendita Amplifon. I premi per la copertura assicurativa dell'apparecchio acustico includono la tassa sull'assicurazione nonché lo sconto applicato per i contratti assicurativi pluriennali (ai sensi dell'art. 1899 c.c):

- € 124,50 per 2 anni per **Amplifon Safe**;
- € 199,00 per 3 anni per **Amplifon Serenity**.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa inizia alla data indicata sul certificato di polizza e dura 2 anni per **Amplifon Safe** o 3 anni per **Amplifon Serenity**. La copertura termina (i) in caso di condotta fraudolenta o tentata frode; (ii) se viene esercitato il diritto di recesso dalla polizza nei termini e alle condizioni previste dal contratto di assicurazione; (iii) dopo 2 anni per **Amplifon Safe** o 3 anni per **Amplifon Serenity** prima se l'apparecchio acustico assicurato è stato sostituito in seguito a una richiesta di indennizzo assicurata e soddisfatta.



Come posso recedere dalla polizza?

Lei ha il diritto di recedere dall'assicurazione, per qualsiasi motivo, entro i primi 30 giorni dalla data di inizio della copertura assicurativa indicata nel certificato di polizza. In caso di recesso esercitato nei termini e alle condizioni previste dal contratto di assicurazione, Lei verrà rimborsato il premio pagato al netto delle imposte. Il Suo diritto di recesso non si applicherà nel caso in cui Lei – dopo aver pagato il premio – abbia chiesto l'esecuzione del contratto da parte dell'Assicuratore prima che Lei abbia esercitato il diritto di recesso (ad esempio, qualora lei abbia denunciato all'Assicuratore un sinistro). Tutte le richieste di recesso devono essere presentate presso un punto vendita Amplifon qualsiasi, di persona o per posta.